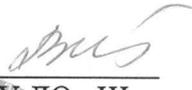


Рассмотрено на заседании
Наблюдательного совета
МАОУ ДО «Школа «Лингвоцентр»
« 27 » марта 2017 г.
Протокол № 01

Утверждаю: 
Директор МАОУ ДО «Школа
«Лингвоцентр»
В.И. Шестоцерева
Приказ № 18/Н
« 28 » марта 2017



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МАОУ ДО «ШКОЛА «ЛИНГВОЦЕНТР»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует правила организации и оказания платных образовательных услуг Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования «Школа «Лингвоцентр» города Обнинска (далее Школа).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706;
- Уставом Школы.

1.3. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Применяемые термины:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных

ассигнований муниципального бюджета. Средства, полученные при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.8. Содержание образовательного процесса в Школе определяется дополнительными общеобразовательными программами, разрабатываемыми и утверждаемыми Школой самостоятельно, целью которых является предложение новых областей знаний, изменение содержания, организационно-педагогических основ и методов обучения, внедрение новых педагогических технологий. Дополнительные общеобразовательные программы разрабатываются с учетом запросов детей, потребностей семьи, особенностей социально-экономического развития города и национально-культурных традиций.

1.9. Школа обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными общеобразовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.10. Школа вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств школы, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.12. Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.13. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

1.14. Информация, предусмотренная пунктами 1.12 и 1.13. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности и на сайте МАОУ ДО «Школа «Лингвоцентр» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

2. Перечень дополнительных платных образовательных и иных услуг

2.1. Школа имеет право осуществлять в соответствии со своими уставными задачами следующие дополнительные платные услуги:

- реализация дополнительных общеобразовательных программ по иностранным языкам;
- организация и проведение семинаров;
- издание (размножение) учебной и методической литературы;
- распространение в учебных целях полиграфической, ауди, DVD и видеопродукции, в том числе иностранного производства;
- создание учебных пособий;
- выполнение устных и письменных переводов, редактирование текстов на иностранных языках;

- подготовка к поступлению в ВУЗы с повышенными требованиями к иностранным языкам;
- изучение второго иностранного языка;
- подготовка к сдаче экзаменов на международные сертификаты;
- курсы по изучению иностранных языков для слушателей с 19 лет.

2.3. Содержание и объем платных образовательных и иных услуг определяется дополнительными общеобразовательными программами, учебным планом, расписанием занятий.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для предоставления платных дополнительных образовательных услуг Школе необходимо:

3.1.1. Создать условия для проведения услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;

3.1.2. Издать приказ об организации платных дополнительных образовательных услуг в Школе;

3.1.3. Составить и утвердить план финансово-хозяйственной деятельности;

3.1.4. Утвердить дополнительные общеобразовательные программы и штатное расписание;

3.1.5. Назначить лиц, ответственных за организацию платных дополнительных образовательных услуг;

3.1.6. Заключить в письменной форме договоры с заказчиками платных дополнительных образовательных услуг, в которых предусматривается:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора; п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.1.7. Заключить договоры со специалистами, занятыми в предоставлении услуг;

3.1.8. Организовать контроль за качеством платных дополнительных образовательных услуг;

3.1.9. Обеспечить население бесплатной, доступной и достоверной информацией о режиме работы, перечне платных дополнительных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий населения.

3.2. В информационную деятельность обязательно включается доведение до Заказчика и Потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в

школе и на сайте Школы) достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- нормативно - правовые документы;
- наименование и место нахождения Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии, с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, её выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных общеобразовательных программ,
- формы и сроки их освоения;
- перечень и стоимость платных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к потребителям услуг.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика и (или) потребителя:

- Устав Школы;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Школе;
- адрес и телефон Учредителя Школы;
- Положение о порядке оказания платных образовательных услуг;
- учебный план на платные образовательные услуги;
- учебные программы, по которым происходит обучение;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

3.4. Директор Школы на основании предложений ответственных лиц издает приказы об организации конкретной платной образовательной услуги в Школе, утверждает учебный план и план финансово-хозяйственной деятельности на платную образовательную услугу.

3.5. В рабочем порядке директор Школы рассматривает и утверждает:

- список лиц, получающих платную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
 - расписание занятий;
- другие документы: расчеты стоимости (калькуляцию) платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, при необходимости рекламные материалы.

3.6. Цены (тарифы) на платные дополнительные образовательные услуги согласуются с Наблюдательным советом Школы и утверждаются протоколом заседания Наблюдательного совета Школы.

3.7. Директор Школы заключает договоры с Заказчиками на оказание платной образовательной услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.8. В период заключения договоров по просьбе Заказчика Исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образцы договоров;
- образовательные программы, оказываемые за плату;
- расчеты стоимости (или калькуляцию) платной услуги;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

3.12. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий, утвержденным директором Школы, в учебных классах.

3.13. Наполняемость групп для занятий до 15 человек.

3.14. Продолжительность академического часа в группах составляет 45 минут.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств заказчика.

4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.3. Оплата за предоставляемые платные дополнительные образовательные услуги производится только через учреждения банков в размере, определяемом договором, на лицевой счет Школы по именной квитанции.

4.4. Денежные средства, полученные по договорам на оказание платных образовательных услуг, поступают на лицевой счет Школы и расходуются на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, согласованным с Учредителем.

Доход от данного вида деятельности используется Школой в соответствии с уставными целями.

4.5. Школа по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг (в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности). Полученный доход расходуются на цели развития Школы:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- создание стимулирующего фонда оплаты труда;
- другие цели.

4.6. Учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг ведет бухгалтерия МКУ «Централизованная бухгалтерия образовательных учреждений».

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика при оказании платных образовательных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в Школу, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники Школы,

- сторонние специалисты.

6.2. Оплата труда работников Школы осуществляется на основании тарификационного списка, приказа директора Школы, согласно штатному расписанию и плану финансово-хозяйственной деятельности.