## Анализ отзывов и предложений получателей услуг.

## Выводы и предложения по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 2022г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию** | | | | | **Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации** |
| **Открытость и доступность информации об организации (балл)** | **Комфортность условий предоставления услуг (балл)** | **Доступность услуг для инвалидов (балл)** | **Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)** |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Школа «Лингвоцентр» города Обнинска | 100,0 | 100,0 | 66,7 | 99,2 | 100,0 | 93,2 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Все нравится. Педагоги молодцы | | | | | |
|  | Все отлично | | | | | |
|  | Всё устраивает | | | | | |
|  | Все устраивает | | | | | |
|  | Все хорошо | | | | | |
|  | Всё хорошо | | | | | |
|  | Все хорошо) | | | | | |
|  | Мне всë нравится | | | | | |
|  | Необходим ремонт в классах | | | | | |
|  | Отремонтировать здание внутри | | | | | |
|  | Предложений нет, школа прекрасная, учителя лучшие, чисто и красиво. | | | | | |
|  | Сделать капитальный ремонт здания | | | | | |
|  | Сделать ремонт в здании | | | | | |
|  | Увеличить количество занятий | | | | | |
|  | Успешного процветания на многие годы вперёд | | | | | |
|  | Хотелось бы, чтобы данная школа находилась территориально в более удобном месте | | | | | |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на сайте в соответствии с законодательством | | | | | |
|  | Обрабатывать сообщения, поступающие на электроную почту | | | | | |
|  | Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах | | | | | |
|  | При наличии технической возможности создать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
|  | Обеспечить возможность сурдоперевода (тифлосурдоперевода) | | | | | |