## Анализ отзывов и предложений получателей услуг.

## Выводы и предложения по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 2022г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации** |
| **Открытость и доступность информации об организации (балл)** | **Комфортность условий предоставления услуг (балл)** | **Доступность услуг для инвалидов (балл)** | **Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)** |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Школа «Лингвоцентр» города Обнинска  | 100,0 | 100,0 | 66,7 | 99,2 | 100,0 | 93,2 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Все нравится. Педагоги молодцы |
|   | Все отлично |
|   | Всё устраивает |
|   | Все устраивает |
|   | Все хорошо |
|   | Всё хорошо |
|   | Все хорошо) |
|   | Мне всë нравится |
|   | Необходим ремонт в классах |
|   | Отремонтировать здание внутри |
|   | Предложений нет, школа прекрасная, учителя лучшие, чисто и красиво. |
|   | Сделать капитальный ремонт здания |
|   | Сделать ремонт в здании |
|   | Увеличить количество занятий |
|   | Успешного процветания на многие годы вперёд |
|   | Хотелось бы, чтобы данная школа находилась территориально в более удобном месте |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на сайте в соответствии с законодательством |
|   | Обрабатывать сообщения, поступающие на электроную почту |
|   | Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах |
|   | При наличии технической возможности создать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сурдоперевода (тифлосурдоперевода) |